

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 9月 30日

アンケート期間:令和 5年 5月15日～令和 5年 9月16日

事業所名 生活塾「春日」

保護者等数(児童数)6 回収数 5 割合 83.3%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				一見狭い印象に見えるが、物の収納は工夫されている。	室内等の環境整備により、より効率的にスペースの活用を行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				ほいっぶ等へのリハも足を運んでもらっている。ありがたい。	今後もリハビリや学校等への見学も可能な限り行っていきたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				問題なし。	-
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	○				先を想像した支援は、いまひとつ実感がわかないといったところもあるが、将来本人が困ることに焦点を当てる支援はとても良いと思う。	本人の発達の変化に応じて、その都度進捗状況を保護者に確認している。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	○				季節に応じた取り組みや、必ず組み入れる必要があるものについてはルーティン化を行っていただいている。	適度に活動の変化があつてよい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			現在は、感染症の拡大防止のためなるべく他人との接触を控えているが、今後収束してきたときは、近隣の子供たちとも出会う機会を作ってほしい。	感染症が収束するまで、子供にもストレスを与えてしまうが、今できることを毎日積み重ねている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				わかりやすく伝えていただいている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				引き渡し時や、個別の電話対応にて、子供の様子を細かく伝えてくれている。	今後もなるべく本人の活動を感じ取れる記録書にしていきたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				随時話を聞いてくださりありがたい。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○				パンフレット等のご案内を行っている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				何かあったときに、直接連絡くださっているのがありがたい。状況も細かく伝えてくれるので安心してている。	適切に対応している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				客観的な視点から意見を伺うことで、参考になっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				お便りは毎月楽しみにしている。	毎月定期的にお便りを配布している。大まかな行事等の連絡も公表している。
	14	個人情報に十分注意しているか	○				お便りも配慮くださっている。	他に公表してほしくないご家族もいる中で、配慮を行っている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				周知済み。	今後も制度等が変わるにつれ、適切に周知を行ってしていきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				月1回、訓練しているとの報告を受けている。	実際に、エレベーターが使えないときの対応や、非常食等を食べていく経験も積んでいる。
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				帰宅時、子供の楽しそうな姿を見るととても安心する。	

足度	18	事業所の支援に満足しているか	○				帰宅時子供が楽しそうな表情で帰宅するのでとても安心している。	子供が大きくなるにつれ、課題や問題が増えてくる。その時は事業所や学校と一緒に考えていきたい。
----	----	----------------	---	--	--	--	--------------------------------	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。